

## ICF Etiske Regler Juli 2015

### Forord

ICF er forpligtet til at bevare og fremme ekspertise inden for coaching. Derfor forventer ICF, at alle medlemmer og certificerede coaches (mentorcoaches, coachingvejledere, coachundervisere eller coachstuderende) overholder ICF's grundprincipper for etisk adfærd: at være kompetente og sikre at ICF's kernekompetencer integreres effektivt i udførelsen af deres arbejde.

I overensstemmelse med ICF's kerneværdier og ICF's definition af coaching er de etiske regler designet til at give retningslinjer, ansvarlighed samt håndhævelse af standarder for adfærd hos alle ICF medlemmer og ICF certificerede, som forpligter sig til at overholde følgende ICF etiske regler:

### Del 1: Definition af coaching

- **Coaching:** Coaching er at indgå i et partnerskab med klienter i en udfordrende og kreativ proces, som inspirerer dem til at udnytte deres personlige og professionelle potentielle bedst muligt.
- **ICF coach:** En ICF coach er indforstået med at praktisere ICF kernekompetencer og lover ansvarlighed over for ICF's etiske regler.
- **Professionel coachingrelation:** Der er tale om en professionel coachingrelation, når coaching indbefatter en forretningsmæssig aftale eller kontrakt, som definerer hver parts ansvar.
- **Roller i coachingrelationen:** For at tydeliggøre rollerne i coachingrelationen er det ofte nødvendigt at skelne mellem klienten og kunden/sponsoren. I de fleste tilfælde er klienten og kunden/sponsoren samme person og de kaldes derfor samlet for klienten. I den hensigt at kunne identificere rollerne definerer ICF dem dog som følger:

**Klient:** "Klienten/fokuspersonen" er den eller de personer, der coaches.

**Kunde/sponsor:** "Kunden" er den enhed (og dens repræsentanter) der betaler for og/eller arrangerer, at coachingydelserne stilles til rådighed.

**Studerende:** Den "studerende" er en person tilmeldt et coachuddannelsesprogram eller som arbejder med en coachsupervisor eller mentorcoach for at lære coachingprocessen eller styrke og udvikle egne coachingfærdigheder.

- **Interessekonflikt:** En situation, hvor en coach har en privat eller personlig interesse, som kunne påvirke udførelsen af hans eller hendes officielle pligter som coach og professionel.

## **Del 2: ICF's etiske standarder for adfærd**

### **Afsnit 1: Professionel adfærd generelt**

Som coach vil jeg:

1. sikre en adfærd som er i overensstemmelse med ICF's etiske regler i alle interaktioner, herunder undervisning, mentorcoaching og supervision.
2. forpligte mig til at træffe passende foranstaltninger i forhold til en coach, underviser eller mentorcoach og kontakte ICF snarest, hvis jeg oplever mulige brud på ICF's etiske standarder, uanset om det involverer mig selv eller andre.
3. formidle og skabe opmærksomhed hos andre, herunder organisationer, medarbejdere, kunder, undervisere og andre, der kunne tænkes at have behov for at blive informeret om den ansvarlighed, der ligger i ICF's etiske regler.
4. afstå fra ulovlig forskelsbehandling i forhold til alder, race, køn, etnicitet, seksuel orientering, religion, national oprindelse eller handicap.
5. komme med sandfærdige og præcise mundtlige og skriftlige udsagn i forhold til, hvad jeg tilbyder som coach i forhold til coaching som erhverv og i forhold til ICF.
6. omhyggeligt præcisere mine kvalifikationer, ekspertise, erfaring og uddannelse inden for coaching samt mine ICF certificeringer og akkrediteringer.
7. anerkende og respektere andres indsats og bidrag og kun gøre krav på ejerskab af mit eget materiale. Jeg forstår, at jeg kan blive genstand for restkrav fra tredjepart, hvis jeg krænker dette.
8. til enhver tid bestræbe mig på at erkende eventuelle personlige forhold, der kan svække, konflikte med eller forstyrre min coaching eller mine professionelle coachingrelationer. Jeg vil straks søge relevant faglig bistand og afgøre, hvilke foranstaltninger der skal træffes, herunder om det er hensigtsmæssigt at suspendere eller afslutte coachingforholdet, når de faktiske forhold og omstændigheder nødvendiggør det.
9. være opmærksom på, at de etiske regler er gældende både for mit forhold til klienter, studerende, mentees og supervisoranter.
10. gennemføre og rapportere undersøgelser kompetent, ærligt og i overensstemmelse med anerkendte videnskabelige standarder og de for faget gældende retningslinjer.

11. Mine undersøgelser vil blive udført med det nødvendige samtykke og godkendelse fra de involverede og med en tilgang, som beskytter deltagere mod enhver potentiel skade. Alle undersøgelses- og forskningsresultater vil blive udført på en måde, som er i overensstemmelse med det pågældende lands lovgivning.
12. vedligeholde, opbevare og bortskaffe enhver optegnelse, herunder elektroniske filer og kommunikation, som er oprettet i forbindelse med mine coachingaktiviteter på en måde, der fremmer fortrolighed, sikkerhed og privatlivets fred, og som er i overensstemmelse med det pågældende lands lovgivning.
13. udelukkende anvende ICF medlemmers kontaktinformation (e-mailadresser, telefonnumre m.v.) på en måde og i et omfang, der er godkendt af ICF.

### **Afsnit 2: Interessekonflikter:**

Som coach vil jeg:

14. søge at være bevidst om enhver konflikt eller mulig interessekonflikt, åbent fremlægge sådanne konflikter samt tilbyde at trække mig, når en konflikt opstår.
15. præcisere rollerne for interne coaches samt aftale grænser og sammen med interessenter være opmærksom på, hvor der kan opstå interessekonflikter mellem coaching og andre rollefunktioner.
16. tydeligt informere mine klienter og kunder om alle forventede honorarer, som jeg måtte modtage fra tredjepart for at få eller henvise klienter.
17. respektere et ligeværdigt forhold mellem coach og klient, uanset afregningsform.

### **Afsnit 3: Professionel adfærd over for klienter:**

Som coach vil jeg:

18. være bevidst om etikken i forhold til, hvad jeg lover nuværende og kommende klienter og kunder omkring værdien af og udkommet af coachingprocessen eller arbejdet med mig som coach.
19. omhyggeligt forklare og så vidt muligt sikre, at min klient og kunde før eller ved det indledende møde forstår coachingens form og karakter, omfang af og grænser for fortrolighed samt de økonomiske aftaler og andre forhold, der er indeholdt i coachingaftalen eller -kontrakten.
20. indgå en klar aftale eller kontrakt med mine klienter og kunder inden påbegyndelse af samarbejdet og respektere denne aftale. Aftalen skal indeholde roller, ansvar og rettigheder for alle involverede parter.

21. sikre at der sættes tydelige, passende og kulturelt afstemte grænser, som er retningsgivende for enhver fysisk eller anden kontakt, jeg måtte have med mine klienter eller kunder.
22. undgå enhver form for seksuelt eller intimt forhold til igangværende klienter eller kunder, studerende, mentees eller supervisorer. Derudover vil jeg være opmærksom på ethvert potentielt seksuelt forhold blandt parterne, herunder mit administrative personale og/eller assistenter, og jeg vil tage de nødvendige skridt til at adressere problematikken eller annullere samarbejdet med det formål at sikre det bedst mulige arbejdsmiljø generelt.
23. respektere klientens ret til at afslutte coachingrelationen på et hvilket som helst tidspunkt i processen i henhold til aftalens eller kontraktens bestemmelser. Jeg vil være opmærksom på tegn, der indikerer, at der sker ændringer i klientens udbytte af coachingrelationen.
24. tilskynde klienten eller kunden til at vælge en anden coach eller anden form for professionel hjælp, hvis jeg mener, at det er nødvendigt eller at klienten eller kunden vil være bedre tjent med det.

#### **Afsnit 4: Fortrolighed**

Som coach vil jeg:

25. opretholde højeste grad af fortrolighed omkring klient- og kundeinformationer medmindre loven kræver at disse frigives.
26. indgå en klar aftale om, hvordan oplysninger i relation til coachingen vil blive udvekslet mellem coach, klient og/eller kunde.
27. sikre at der, uanset om jeg optræder i rollen som coach, mentorcoach, coachvejleder eller underviser, eksisterer en klar aftale med både klient, kunde, studerende samt mentees og supervisorer om de betingelser, hvor fortrolighed ikke kan eller må opretholdes (f.eks. ulovlig aktivitet i henhold til gældende retskendelser eller stævning, overhængende eller sandsynlig risiko for fare for sig selv eller andre osv.). Jeg vil i den forbindelse sørge for at både klient, kunde, studerende samt mentees og supervisorer, frivilligt og skriftligt accepterer disse grænser for fortrolighed. I situationer, hvor jeg har grund til at tro, at blot én af de ovennævnte omstændigheder er i spil, kan jeg blive nødt til at informere relevante myndigheder.

28. sørge for at alle, der samarbejder med mig omkring mine klienter, efterlever ICF's etiske regel nummer 26, afsnit 4, fortrolighed, samt de andre dele af ICF's gældende etiske standarder, der måtte være relevante.

### **Afsnit 5: Løbende udvikling**

Som coach vil jeg:

29. forpligte mig til løbende at udvikle mine faglige kompetencer.

### **Del 3: ICF's etiske løfte**

Som ICF coach anerkender jeg og er indstillet på at overholde mine etiske og juridiske forpligtelser over for mine coachingklienter, kunder, kolleger og offentligheden generelt. Jeg lover at overholde ICF's etiske regler og at praktisere disse regler over for dem jeg coacher, underviser, er mentor eller supervisor for.

Hvis jeg bryder dette etiske løfte eller en del af ICF's etiske regler, anerkender jeg at ICF efter eget skøn kan holde mig ansvarlig herfor. Jeg accepterer endvidere, at ethvert brud på min ansvarlighed over for ICF kan medføre sanktioner, såsom tab af mit ICF medlemskab og / eller mine ICF certificeringer.

Vedtaget af ICF Global Bestyrelse juni 2015

Oversættelse vedtaget af ICF Danmarks Bestyrelse den 31. marts 2016.

I enhver tvist vil det altid være den engelske version der er gældende, hvis der tolkes på betydningen af ordvalget.